

Мемлекеттік қызметтер бойынша 2024 жылғы есеп

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: Ақмола облысы білім басқармасының «Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы №1 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті» КММ. Заңды мекенжайы: Бигельдинова көшесі 10

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

«Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, №1 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті» КММ мемлекеттік қызмет көрсетіледі:

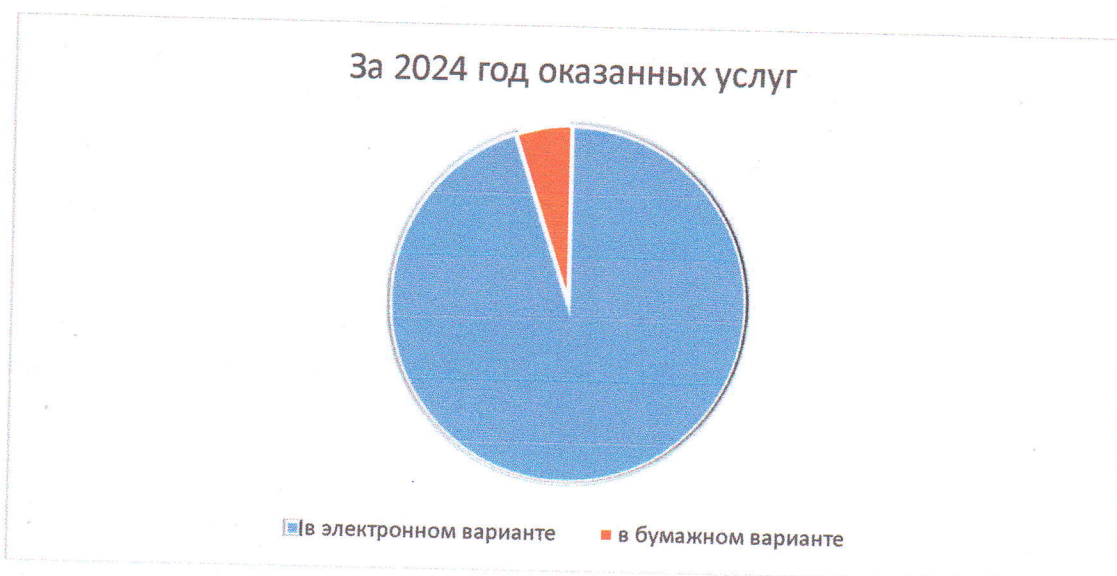
- «Даму проблемалары бар балаларды мен жасөспірімдерді оңалту және әлеуметтік бейімдеу».

2024 жылы түзету кабинеті 78 қызмет көрсетті, оның ішінде:

- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы-0 қызмет;

- электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 74 қызмет;

- қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 4 қызмет.



2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет-ресурста орналастырылған <http://sc0024.akkol.aqmoedu.kz>. «Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, №1 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті» КММ «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендте Мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеді.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

2024 жылы психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті БАҚ және әлеуметтік желілерде 3 жарияланым жариялады.

БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізілуде.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті 2021 жылдың қаңтар айынан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ АЖО жүйесінде жұмыс істейді, онда 1 Мемлекеттік қызмет қолжетімді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Психологиялық-педагогикалық түзету кабинетінде мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген және мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткені туралы сертификаттары бар 2 қызметкер көрсетеді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

2024 жылы бақылау іс-шаралары өткізілген жоқ. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыматті алушылардың қанағаттануын арттыру

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2024 жылға «Ақмола облысының білім басқармасы» ММ ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2025 жылы Ақмола облысы білім басқармасының «Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, №1 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті» КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылатын болады.

Меңгерушінің м.а.



Шакирова Г.Т.

Отчет по государственным услугам за 2024 год.

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе:

КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №1, город Акколь, Аккольский район» управления образования Акмолинской области
юридический адрес город Акколь, ул. Т.Бигельдинова, 10

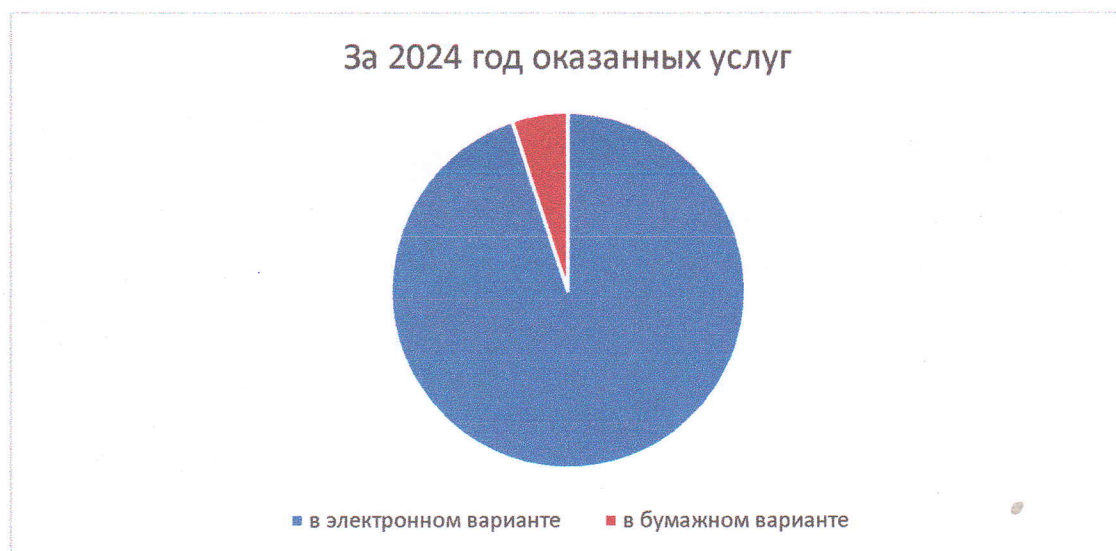
2) Информация о государственных услугах:

КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №1, город Акколь, Аккольский район» управления образования Акмолинской области оказывает государственную услугу:

- «Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии».

За 2024 года данную услугу получили 78 услугополучателей, из них 74 оформили государственную услугу через веб – портал «Электронного правительства», 4 – в бумажной форме через канцелярию услугодателя.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.



Государственная услуга «Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии» оказывается детям с особыми образовательными потребностями в возрасте от 0 до 18 лет бесплатно.

Для улучшения качества оказания государственных услуг постоянно проводятся мероприятия (семинары, методические советы, круглые столы, родительские собрания, дни открытых дверей и др.).

За отчетный период в районную общественно-политическую газету «Аккөл Арайы» опубликованы 1 статьи по вопросам оказания государственных услуг.

2. Работа с услугополучателями.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе sc0024.akkol.aqmoedu.kz. Также на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконных правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно – правовых актов. Кабинетом психолого-педагогической коррекции нормативные правовые акты не разрабатывались.

3) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное)*

За 2024 год кабинетом психолого – педагогической коррекции в СМИ и социальных сетях было опубликовано 3 публикаций.

Проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации процессов оказания государственных услуг*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №1, город Акколь, Аккольский район» управления образования Акмолинской области с 2021 года работает в системе Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК.

2) *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:*

В кабинете психолого-педагогической коррекции государственную услугу оказывают 2 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг*

За 2024 год контрольные мероприятия не проводились. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

3) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственных услуг не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2025 год ГУ «Управление образования Акмолинской области» утвержден План контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2024 году КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №1, город Акколь, Аккольский район» управления образования Акмолинской области будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

И.о. заведующей



Шакирова Г.Т.