**Мемлекеттік қызметтер бойынша 2023 жылғы есеп**

**1. Жалпы ережелер**

*1)* Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: Ақмола облысы білім басқармасының «Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы №1 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті» КММ. Заңды мекенжайы: Бигельдинова көшесі 10

*2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

«Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, №1 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті» КММ мемлекеттік қызмет көрсетіледі:

- «Даму проблемалары бар балаларды мен жасөспірімдерді оңалту және әлеуметтік бейімдеу».

**2023 жылы** түзету кабинеті **40 қызмет** көрсетті, оның ішінде:

- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы-0 қызмет;

- электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 40 қызмет;

- қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 0 қызмет.

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет-ресурста орналастырылған http: sc0024.akkol.aqmoedu.kz. «Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, №1 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті» КММ «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендте Мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеді.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2023 жылы психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті БАҚ және әлеуметтік желілерде 3 жарияланым жариялады.

БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізілуде.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті 2021 жылдың қаңтар айынан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ АЖО жүйесінде жұмыс істейді, онда 1 Мемлекеттік қызмет қолжетімді.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Психологиялық-педагогикалық түзету кабинетінде мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген және мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткені туралы сертификаттары бар 2 қызметкер көрсетеді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*

2023 жылы бақылау іс-шаралары өткізілген жоқ. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2024 жылға «Ақмола облысының білім басқармасы» ММ ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2024 жылы Ақмола облысы білім басқармасының «Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, №1 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті» КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылатын болады.