**Отчет по государственным услугам за 2023 год.**

**1.Общие положения**

1. *Сведения об услугодателе:*

КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №1, город Акколь, Аккольский район» управления образования Акмолинской области юридический адрес город Акколь, ул. Т.Бигельдинова, 10

*2)Информация о государственных услугах:*

КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №1, город Акколь, Аккольский район» управления образования Акмолинской области оказывает государственную услуга:

- «Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии».

**За 2023** года данную услугу получили 40 услугополучателей, из них 40 оформили государственную услугу через веб – портал «Электронного правительства», 0 – в бумажной форме через канцелярию услугодателя.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

Государственная услуга «Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии» оказывается детям с особыми образовательными потребностями в возрасте от 0 до 18 лет бесплатно.

     Для улучшения качества оказания государственных услуг постоянно проводятся мероприятия (семинары, методические советы, круглые столы, родительские собрания, дни открытых дверей и др.).

  За отчетный период в районную общественно-политическую газету «Ақкөл Арайы» опубликованы 2 статьи по вопросам оказания государственных услуг.

**2.Работа с услугополучателями.**

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе sc0024.akkol.aqmoedu.kz. Также на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

*2)Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконных правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно – правовых актов. Кабинетом психолого-педагогической коррекции нормативные правовые акты не разрабатывались.

*3)Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг ( разъяснительные работыв, семинары, встречи, интервью и иное)*

За 2023 год кабинетом психолого – педагогической коррекции в СМИ и социальных сетях было опубликовано 3 публикаций.

Проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

**3.Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1)Результаты оптимизации процессов оказания государственных услуг*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №1, город Акколь, Аккольский район» управления образования Акмолинской области c 2021 года работает в системе Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК.

*2)Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:*

В кабинете психолого-педагогической коррекции государственную услугу оказывают 2 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой и имеют сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации по государственным услугам

**4.Контроль за качеством оказания государственных услуг**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг*

За 2023 год контрольные мероприятия не проводились. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3)Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственных услуг не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год ГУ «Управление образования Акмолинской области» утвержден План контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2024 году КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №1, город Акколь, Аккольский район» управления образования Акмолинской области будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.